

PROCEDIMENTO: Compartecipazione degli anziani non autosufficienti al costo della retta.

a) Descrizione del procedimento e riferimenti normativi utili:

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO

Possono esercitare il diritto di accesso alla prestazione i cittadini disabili ai sensi della L. 104/92 residenti nel territorio del C.S.S.M, già valutati dall' U.M.V.D. come beneficiari di un progetto di inserimento in struttura residenziale o semiresidenziale per disabili e con un ISEE inferiore a € 38.000.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Legge n. 328/2000 – art. 6 comma 4

Legge Regionale n. 1/2004 – art. 39

Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 11 del 29.01.2018 e ss.mm e ii

b) Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria:

A.S. zona territoriale di competenza

c) Responsabile del procedimento:

Responsabile Servizio Integrativo CSSM (0174 676284 – cssm@cssm-mondovi.it)

d) Modalità di avvio, modulistica e allegati:

Presentazione dell'istanza all'assistente sociale territorialmente competente presso le sedi territoriali del C.S.S.M.

Si allegano:

- Regolamento consortile;

- Modulistica.

e) Modalità per ottenere informazioni sul procedimento in corso da parte dell'interessato:

Ogni informazione relativa alla prestazione specifica può essere richiesta all'assistente sociale territorialmente competente presso le rispettive sedi di servizio previo appuntamento o durante l'orario di ricevimento del pubblico.

È possibile altresì ottenere informazioni e chiarimenti contattando il Responsabile del procedimento.

f) Termine di conclusione del procedimento:

Entro trenta giorni dalla data di protocollo della domanda completa.

g) Procedimenti per i quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato:

In questo procedimento il provvedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato.

h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale:

In attuazione delle disposizioni di cui all'art. 71 del DPR 445/2000 (T.U. delle disposizioni legislative e regolamenti in materia di documentazione amministrativa), il C.S.S.M. può effettuare controlli sulle dichiarazioni presentate dai beneficiari della prestazione (art. 10 del regolamento vigente).

i) Servizio on line:

Non vi sono al momento servizi on line legati a questo procedimento.

l) Oneri e pagamenti, modalità di effettuazione:

E' prevista da regolamento una quota di compartecipazione al costo del servizio da parte dell'utente (vedere Regolamento)

m) Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia:

Titolare del potere sostitutivo è il direttore dell'Ente (0174/676283, cssm@csm-mondovi.it) a cui è possibile inoltrare la relativa istanza, o in sua assenza il Direttore F.F. (0174/676283, cssm@cssm-mondovi.it).

n) Risultati dell'indagine di customer satisfaction:

Non vi sono al momento risultati delle indagini di customer satisfaction