

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	ANDREI Isabella
Luogo e data di nascita	Savona, 11/07/1968
Residenza	
Recapito (se diverso dalla residenza)	
Numero telefono	0174 676298
Numero Fax	
E-mail	Isabella.andrei@cssm-mondovi.it
PEC	

ESPERIENZE LAVORATIVE *(per ogni singola esperienza, iniziando dalla più recente)*

Periodo (dal/al)	01/09/1999 a tutt'oggi
Datore di lavoro	CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE
Sede di lavoro	MONDOVI' – C.so Statuto 13
Tipologia di impiego	a tempo indeterminato
Principali mansioni e responsabilità	<p>Responsabile dell'Unità Progetto Minori, riconosciuto con determinazione del Consorzio per i Servizi Socio Assistenziali del Monregalese n. 452 del 30.08.1999:</p> <ul style="list-style-type: none">• attività di coordinamento e consulenza rispetto ai rapporti con il Tribunale per i Minorenni e con il Tribunale Civile e Penale;• attività di coordinamento delle attività riferite alla Legge Regionale 1 art. 5 (madri nubili, minori non riconosciuti alla nascita ed esposti all'abbandono);• attività di coordinamento e consulenziali rispetto alle tutele, alle curatele e alle amministrazioni di sostegno disposte dalle Autorità Giudiziarie competenti nei confronti di persone adulte e minori;• attività a rilievo sanitario che si esplicano nella partecipazione alle Unità di Valutazione Minori e Minori Disabili, Equipe Abuso e Maltrattamento,• attività di vigilanza sugli Enti per minori e disabili, su specifica delega del Direttore;• referente Servizio Affidi (selezione-abbinamento famiglie affidatarie) <p>di essere responsabile di procedura rispetto ai capitoli di bilancio:</p>

--

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Accoglienza e tutela di minori in difficoltà: integrazioni rette in istituti esterni ➤ Accoglienza e tutela di minori in difficoltà: prestazioni di servizi per assistenza di minori non riconosciuti dalla nascita e minori esposti ➤ Accoglienza e tutela di minori in difficoltà: contributi economici - progetti finanziati ➤ Accoglienza e tutela di minori in difficoltà: contributi alle famiglie affidatarie ➤ Accoglienza e tutela di minori in difficoltà: contributi alle famiglie affidatarie per minori riconosciuti dalla sola madre ➤ Convenzione con lo C.S.A.C. di Cuneo per i minori non riconosciuti alla nascita o esposti e contro la violenza di genere ➤ Convenzioni per le attività sociali richieste ai minori sottoposti a procedimento penale
--

Periodo (dal/al)
Datore di lavoro
Sede di lavoro
Tipologia di impiego
Principali mansioni e responsabilità

dall'01.08.2019 al 30.11.2020
CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE
Mondovì C.so Statuto 13
Incarico temporaneo di Posizione Organizzativa Responsabile del Servizio Territoriale di cui alle Determinazioni n. 405 del 31/07/2019 e n. 586 del 04/11/2020
Parte delle funzioni delle funzioni assegnate al Servizio Territoriale nel PEG su delega del Direttore

Periodo (dal/al)
Datore di lavoro
Sede di lavoro
Tipologia di impiego
Principali mansioni e responsabilità

dall'01.04.1996 al 31.08.1999
CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE
Distretto di San Michele Mondovì
a tempo indeterminato
Assistente Sociale di Territorio con ruolo di coordinamento del personale O.S.S..

Periodo (dal/al)
Datore di lavoro
Sede di lavoro
Tipologia di impiego
Principali mansioni e responsabilità

dall'agosto 1993 al marzo 1996
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE DI CEVA – EX U.S.S.L. 67 –
Ceva
a tempo indeterminato
Assistente Sociale di Territorio e referente adozioni

ISTRUZIONE E FORMAZIONE (per ogni corso di studio e formazione frequentato con successo, iniziando dal più recente)

A titolo esemplificativo, si elencano di seguito le attività formative svolte dal 2014 ad oggi e accreditate dall'Ordine degli Assistenti Sociali CROAS Piemonte. Vanno aggiunte a queste, oltre a quelle antecedenti il 2014, tutte le attività formative anche in forma training on the job, organizzate dal C.S.S.M. e i corsi di formazione obbligatoria in materia di sicurezza e primo soccorso.

Periodo (dal/al)	11/06/2020
Istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali Regione Piemonte
Titolo	Questionario Assistenti sociali, Reddito di Inclusion e contrasto alla povertà
Votazione riportata	2 crediti formativi

Periodo (dal/al)	18/06/2020
Istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali Regione Piemonte
Titolo	Il fenomeno della violenza nei confronti degli Assistenti sociali. Primo modulo: gli esiti della ricerca nazionale
Votazione riportata	5 crediti formativi

Periodo (dal/al)	11/08/2020
Istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali Regione Piemonte
Titolo	Il Codice Deontologico degli Assistenti Sociali 2020 Percorso di accompagnamento all'approfondimento del testo
Votazione riportata	4 crediti formativi

Periodo (dal/al)	01/10/2020
Istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali Regione Piemonte
Titolo	Il servizio sociale nelle emergenze
Votazione riportata	5 crediti formativi

Periodo (dal/al)	17/10/2020
Istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali Regione Piemonte
Titolo	Incontri territoriali anno 2020. Edizione webinar. Attività, impegni, prospettive
Votazione riportata	3 crediti formativi

Periodo (dal/al)	07/11/2020
Istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali Regione Piemonte
Titolo	Laboratorio online di pratica riflessiva. Le emozioni degli assistenti sociali.
Votazione riportata	3 crediti formativi

Periodo (dal/al)	16 ottobre 2019
Istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali Regione Piemonte
Titolo	La definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali: un contributo al dibattito italiano
Votazione riportata	1 credito formativo

Periodo (dal/al)	16 ottobre 2019
Istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali Regione Piemonte
Titolo	Libera Professione: Conosciamola Meglio
Votazione riportata	1 credito formativo
Periodo (dal/al)	22 ottobre 2019 al 13/11/2019
Istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali Regione Piemonte
Titolo	Progetto M(a)sna - Percorso di formazione - Territorio di Cuneo, Mondovì e Ceva
Votazione riportata	16 crediti formativi
Periodo (dal/al)	15/11/2019
Istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali Regione Piemonte
Titolo	Codice deontologico della professione e procedimento disciplinare
Votazione riportata	3 crediti formativi
Periodo (dal/al)	30/12/2019
Istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali Regione Piemonte
Titolo	I minori stranieri non accompagnati: tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale
Votazione riportata	21 crediti formativi
Periodo (dal/al)	15 novembre 2018
Istituto di istruzione o formazione	Cooperativa Paradigma - Torino
Titolo	Bambini che rifiutano i genitori: scenari relazionali e protezione del sè
Votazione riportata	7 crediti formativi
Periodo (dal/al)	10 novembre 2018
Istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali Regione Piemonte
Titolo	Incontri territoriali con gli iscritti. Il CNOAS ed il CROAS: attività, impegni, prospettive.
Votazione riportata	2 crediti formativi
Periodo (dal/al)	07/06/2018
Istituto di istruzione o formazione	Associazione Casa di Carità
Titolo	Lavoro di pubblica utilità come occasione di restituzione sociale
Votazione riportata	6 crediti formativi
Periodo (dal/al)	23/05/2018
Istituto di istruzione o formazione	CADMO INFOR
Titolo	Il sistema informativo sociale - indicatori ed interrogazione dei dati
Votazione riportata	3 crediti formativi
Periodo (dal/al)	26 marzo 2018 - 21 maggio 2018
Istituto di istruzione o formazione	Consorzio Monviso Solidale
Titolo	Percorso di aggiornamento e confronto interistituzionale in materia di minori e famiglia
Votazione riportata	16 crediti formativi

Periodo (dal/al)	29 novembre 2017
Istituto di istruzione o formazione	Regione Piemonte Direzione Coesione Sociale Settore politiche per le famiglie, giovani e migranti
Titolo	Percorso di aggiornamento e confronto interistituzionale in materia di minori e famiglie Genitorialità oggi"
Votazione riportata	7 crediti formativi
Periodo (dal/al)	22 giugno 2017
Istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali Regione Piemonte
Titolo	“Un giorno ci dite dove ci accompagnate” (Suad). I minori stranieri non accompagnati. La Legge 7 aprile 2017 n°47 “Legge Zampa”
Votazione riportata	7 crediti formativi
Periodo (dal/al)	19 maggio 2017
Istituto di istruzione o formazione	Società Riflessi s.r.l.
Titolo	Al passo di chi è accanto
Votazione riportata	6 crediti formativi
Periodo (dal/al)	13 aprile 2017
Istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali Regione Piemonte
Titolo	Rapporto sulle professioni regolamentate Indagine campionaria Cup Cresme Questionario per gli iscritti
Votazione riportata	2 crediti formativi
Periodo (dal/al)	24 marzo 2017
Istituto di istruzione o formazione	Forcoop Agenzia Formativa
Titolo	Percorsi di nuovo welfare per nuove povertà
Votazione riportata	5 crediti formativi
Periodo (dal/al)	7 marzo 2017
Istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali Regione Piemonte
Titolo	Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali
Votazione riportata	4 crediti formativi
Periodo (dal/al)	5 ottobre 2016
Istituto di istruzione o formazione	Regione Piemonte Direzione Coesione Sociale Settore politiche per le famiglie, giovani e migranti
Titolo	Bambini che rifiutano i genitori: scenari relazionali e protezione del sé
Votazione riportata	6 crediti formativi
Periodo (dal/al)	23 settembre 2016
Istituto di istruzione o formazione	Fondazione Paideia
Titolo	Una famiglia per una famiglia
Votazione riportata	18 crediti formativi
Periodo (dal/al)	18 marzo 2016

Istituto di istruzione o formazione	Regione Piemonte Direzione Coesione Sociale Settore politiche per le famiglie, giovani e migranti
Titolo	Riparare, restituire, trasformare: 20 anni di Giustizia Riparativa in Piemonte
Votazione riportata	7 crediti formativi
Periodo (dal/al)	27 novembre 2015
Istituto di istruzione o formazione	Regione Piemonte Direzione Coesione Sociale Settore politiche per le famiglie, giovani e migranti
Titolo	Nel cuore della legge...famiglie in trasformazione
Votazione riportata	7 crediti formativi
Periodo (dal/al)	24 aprile 2015
Istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Giurisprudenza di Genova
Titolo	Supervisione tirocinio professionale (220 ore)
Votazione riportata	15 crediti di cui 5 deontologici
Periodo (dal/al)	28 marzo 2015
Istituto di istruzione o formazione	Regione Piemonte Direzione Coesione Sociale Settore politiche per le famiglie, giovani e migranti
Titolo	Integrare e interagire nell'ambito della salute mentale
Votazione riportata	7 crediti formativi
Periodo (dal/al)	16 dicembre 2014
Istituto di istruzione o formazione	Regione Piemonte Direzione Coesione Sociale Settore politiche per le famiglie, giovani e migranti
Titolo	Rischio aggressione e gestione del conflitto
Votazione riportata	7 crediti formativi
Periodo (dal/al)	9 giugno 2014
Istituto di istruzione o formazione	Regione Piemonte Direzione Coesione Sociale Settore politiche per le famiglie, giovani e migranti
Titolo	L'assistente sociale e le priorità di intervento nel lavoro con i minori e la responsabilità dell'operatore e dell'Ente
Votazione riportata	34 crediti formativi
Periodo (dal/al)	dal 1999 al 2003
Istituto di istruzione o formazione	attività di docenza al Corso A.D.E.S.T. organizzato dal Consorzio Servizi Socio-Assistenziali del Monregalese

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI *(acquisite nel corso della vita e della carriera, ma non*

<i>necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali)</i>	
Prima lingua	ITALIANA
Seconda lingua	FRANCESE
Capacità di lettura	Buono
Capacità di scrittura	Buono
Capacità di espressione orale	Elementare
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI <i>(Vivere e lavorare con altre persone, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra, ecc.) - Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.</i></p> <p>Così come si evince dal curriculum fin dal 1996, la scrivente ha coordinato gruppi di lavoro multi professionali (Assistenti Sociali, Educatori Professionali, Operatori Socio Assistenziali). Dal 1999 con l'incarico di Responsabile Unità Progetto Minori, la scrivente ha coordinato, insieme al proprio Responsabile di Servizio, il gruppo di Assistenti Sociali condividendo prassi e metodologie operative attraverso lavori di intervizione mono e multi professionali. Negli ultimi quattro anni ha anche ricoperto l'incarico di Responsabile del Distretto di Breo, che prevede il raccordo tra diversi operatori, la pianificazione organizzativa, anche di tempi e spazi e soprattutto un lavoro di mediazione costante intraprofessionale. Il rapporto con i colleghi, con la Dirigenza, con istituzioni ed enti esterni richiedono capacità di interconnessione tra professioni e ruoli differenti, nonché chiarezza rispetto alle reciproche competenze - appartenenze – modalità istituzionali.</p> <p>E' nel tempo maturata l'attitudine dello "stare al fianco di", di stemperare paure e frustrazioni, di ridimensionare situazioni e riportarle alla peculiarità dello specifico professionale. Il ruolo di interfaccia con la Dirigenza ha reso possibile mantenere sempre la consapevolezza di appartenere ad un'organizzazione complessa che definisce linee guida, buone prassi e metodologie di comportamento che vanno rispettate sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione. Particolare attenzione viene riservata a implementare l'informazione e il lavoro di squadra i cui esiti sono particolarmente evidenti nelle situazioni in cui si verifica un'emergenza e tutti i colleghi e la Direzione manifestano piena disponibilità ad essere presenti e d'aiuto, tutti al di là dell'orario di lavoro e anche dello specifico professionale.</p> <p>Strettamente correlate all'attività di gestione delle situazioni è il lavoro di previsione e verifica della spesa. Per questo la scrivente, oltre a monitorare la spesa in uscita, redige le bozze di determinazione che riguardano gli inserimenti in comunità e gli affidamenti di minori. Questo ufficio ha in capo anche la convenzione con lo C.S.A.C. di Cuneo a riguardo dei minori non riconosciuti alla nascita o esposti e delle Attività di Utilità Sociali per minori sottoposti a procedimento penale, nonché la convenzione con lo C.S.A.C. di Cuneo per l'attività relativa alla violenza di genere.</p>	

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE *(ad es. coordinamento e gestione di persone, progetti, sul posto di lavoro come altrove) - Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.*

La scrivente nel tempo ha coordinato progetti specifici rivolti alle famiglie e ai minori per i quali è stato necessario interfacciarsi con Enti, Istituzioni e Associazioni.

Nel 2018 ha partecipato alla stesura delle linee guida sull'abuso e maltrattamento in Regione Piemonte. Da anni collabora con le Associazioni del territorio per la sensibilizzazione sul tema dell'affidamento familiare. Rientra nell'attività del Referente Minori condividere informazioni, prassi operative, nuove indicazioni legislative in materia di famiglia e minori con gli Assistenti Sociali dipendenti del C.S.S.M. e affiancare i nuovi colleghi assunti nel comprendere i modelli di funzionamento dell'Ente.

Ruolo cruciale è la mediazione dei rapporti con l'Autorità Giudiziaria Minorile e Ordinaria, rispetto alla quale l'Ufficio Minori effettua un filtro costante per dare omogeneità a tutte le comunicazioni in uscita, ponendo particolare attenzione al mandato deferito dal provvedimento. E' spesso delegato all'Ufficio Minori presenziare alle udienze in Tribunale Minori previste per i minori la cui tutela è deferita al C.S.S.M., per questo è necessario conoscere a fondo le situazioni e conoscere le competenze che il Tutore deve e può esercitare. La scrivente è delegata anche ad avere contatti diretti con la Procura, quando sia necessario valutare l'attivazione di un intervento disciplinato dall'Art. 403 del Codice Civile.

La breve esperienza di Responsabile del Servizio Territoriale ha reso possibile sperimentare le ulteriori peculiarità di quel ruolo specifico permettendo di implementare ed apprendere anche nuovi aspetti professionali, nonché di sperimentarne direttamente il carico di responsabilità che ne consegue.

CAPACITÀ NELL'USO DELLE TECNOLOGIE *(con particolare riferimento alla buona conoscenza dell'uso delle apparecchiature e dei principali software) – Descrivere tali capacità.*

Il lavoro dell'Assistente Sociale non può prescindere dall'utilizzo dei software, in continuo aggiornamento. Al momento oltre all'utilizzo di excel e word, utilizzo il programma CADMO per la rilevazione dell'attività e SISCO per la gestione dei capitoli di bilancio assegnati al Progetto Minori, l'accettazione e la liquidazione delle fatture e la stesura delle bozze di delibera e determina afferenti all'ufficio. La scrivente inoltre svolge regolarmente l'attività da remoto tramite utilizzo di "SUPREMO" e partecipa attivamente alle riunioni in modalità remota organizzate sulle diverse piattaforme informatiche.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE *(non precedentemente indicate) - Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.*

Da circa due anni, insieme ad una collega Assistente Sociale e ad un Educatore Professionale, la scrivente cura il gruppo delle famiglie affidatarie (vengono affrontati problemi legati alla gestione quotidiana e rielaborati i vissuti emotivi utili ad affrontare le complesse dinamiche relazionali che coinvolgono anche le famiglie d'origine). Vengono altresì programmati e gestiti incontri con le famiglie e i single disponibili ad avviare progetti di affidamento familiare e support family.