



CAPITOLATO D'APPALTO
SERVIZIO DI TRASPORTO
PER LE PERSONE CON DISABILITA'
FREQUENTANTI I CENTRI DIURNI DEL C.S.S.M.

PERIODO 01.01.2023 – 31.12.2024.

C.I.G. N. 9446022FEF

STAZIONE APPALTANTE:

Denominazione: Consorzio per i Servizi Socio-assistenziali del Monregalese (C.S.S.M.)

Area di riferimento: Servizio di Supporto alla Residenzialità per adulti, anziani e disabili

Responsabile del procedimento: A.S. Mariangela Olivero

Indirizzo: Corso Statuto, n. 13 – 12084 Mondovì (CN)

Stato: Italia

Codice fiscale/Partita IVA: 02536070044

Telefono: 0174/676283

Fax: 0174/676296

Sito web ufficiale: www.cssm-mondovi.it

E-mail: cssm@cssm-mondovi.it

Posta elettronica certificata: cssm.mondovi.cn@legalmail.it

CPV 60170000-0

Sommario

ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO	3
ART. 2 DURATA DEL SERVIZIO	3
ART. 3 CENTRI DI DESTINAZIONE.....	3
ART. 4 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO.....	3
ART. 5 ORARIO	4
ART. 6 MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	4
ART. 7 CORRISPETTIVI DEL SERVIZIO.....	5
ART. 8 FATTURAZIONI E PAGAMENTI	5
ART. 9 REVISIONE DEI PREZZI	6
ART. 10 OBBLIGHI E ONERI GENERALI DELL'AGGIUDICATARIO.....	6
ART. 11 PERSONALE	7
ART. 12 AUTOMEZZI.....	9
ART. 13 CRITERI AMBIENTALI MINIMI	9
ART. 14 OBBLIGHI A CARICO DEL C.S.S.M.	10
ART. 15 OPZIONI	10
ART. 16 RESPONSABILITA'	10
ART. 17 SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO.....	10
ART. 18 VINCOLO GIURIDICO E GARANZIA DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO - CAUZIONE DEFINITIVA	10
ART. 19 ASSICURAZIONE.....	11
ART. 20 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	11
ART. 21 CODICE DI COMPORTAMENTO	11
ART. 22 VERIFICHE E CONTROLLI	11
ART. 23 PENALITÀ	11
ART. 24 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECESSO DEL C.S.S.M.....	11
ART. 25 CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO	12
ART. 26 VARIAZIONI.....	12
ART. 27 SOSPENSIONE	12
ART. 28 TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI	12
ART. 29 GESTIONE DI EVENTI ECCEZIONALI	12
ART. 30 OSSERVANZA DI LEGGI E DECRETI.....	12
ART. 31 CONTROVERSIE.....	12
ART. 32 OBBLIGHI IN TEMA DI "LEGGE ANTICORRUZIONE"	12
ART. 33 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESA AI SENSI DEL REG. UE N° 679/2016	13

ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di trasporto di persone con disabilità, che fruiscono dei servizi offerti dai Centri Diurni di Mondovì, Villanova Mondovì e Dogliani, dalle proprie abitazioni, site sul territorio consortile, ai rispettivi centri diurni nonché di ritorno dai suddetti presidi, al termine delle attività.

L'appaltatore si obbliga ad eseguire con propri mezzi e proprio personale il servizio in oggetto, impegnandosi ad osservare gli orari e le frequenze indicati dall'Ente appaltante, secondo le modalità e i termini previsti nel presente capitolato.

I percorsi previsti si differenziano in base alla locazione dei tre centri diurni a cui afferiscono utenti residenti nell'ambito territoriale di competenza del Consorzio.

- **Tratta n.1:** trasporto di persone disabili dalle proprie abitazioni al **Centro Diurno "l'Alveare" di Mondovì;**
- **Tratta n.2:** trasporto di persone disabili dalle proprie abitazioni al **Centro Diurno "Sirio" di Villanova Mondovì;**
- **Tratta n.3:** trasporto di persone disabili dalle proprie abitazioni al **Centro Diurno "Nucci Banfi" di Dogliani.**

ART. 2 DURATA DEL SERVIZIO

La durata massima dell'affidamento è di 24 mesi, con decorrenza stabilita dall'amministrazione e presumibilmente dal 01/01/2023. Il contratto terminerà antecedentemente ai 24 mesi, al raggiungimento del valore contrattuale, fatte salve le variazioni previste dall'art. 106 del D.Lgs. 50/2016.

Ove, alla data di scadenza del contratto relativo al presente capitolato, non sia stato individuato il nuovo affidatario, il soggetto aggiudicatario è tenuto a garantire la prosecuzione del servizio per un periodo ulteriore, della durata massima di sei mesi, onde consentire al C.S.S.M. di procedere ad una nuova aggiudicazione, ovvero, in caso di risoluzione anticipata, senza poter pretendere compensi od indennizzi oltre quelli spettanti in applicazione del presente capitolato.

L'Aggiudicatario deve rendersi disponibile a iniziare il servizio a seguito dell'approvazione della proposta di aggiudicazione, anche in pendenza della stipula del contratto.

Il servizio ed il contratto potranno essere soggetti alle modifiche in corso di esecuzione nei limiti e nelle forme previste dall'art. 106 del D.Lgs. 50/2016.

ART. 3 CENTRI DI DESTINAZIONE

I Centri Diurni socio-terapeutici per disabili del C.S.S.M. ed i relativi posti autorizzati e occupati, al 30.09.2022, sono:

TRATTA	CENTRO DIURNO	INDIRIZZO	POSTI AUTORIZZATI	POSTI GIORNALIERI MEDIAMENTE OCCUPATI AL 30.09.2022
1	"L'ALVEARE"	Mondovì, Corso Milano n. 36	20	18
2	"SIRIO"	Villanova Mondovì, Via Divisione Cuneense n. 1	16	10
3	"NUCCI BANFI"	Dogliani, Borgata Castello, Piazza Belvedere n. 2	10	8

ART. 4 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Hanno diritto al trasporto dalle loro abitazioni ai Centri Diurni, le persone con disabilità intellettiva, sensoriale, psico-fisica e motoria per le quali può rendersi anche necessario l'utilizzo di ausili/protesi.

Il servizio comprende l'aiuto agli utenti: nella salita e discesa dal mezzo; per l'allacciamento delle cinture di sicurezza e per il posizionamento e ancoraggio delle carrozzine e, qualora richiesto dal C.S.S.M., l'assistenza durante il trasporto.

Il servizio dovrà essere fornito dal lunedì al venerdì di ogni settimana, escluse le festività, salvo specifiche, particolari e straordinarie richieste; sarà sospeso nei periodi di chiusura programmati previsti dall'organizzazione dei centri, indicativamente due settimane nel periodo estivo e una settimana durante le vacanze natalizie.

Gli automezzi per l'effettuazione del servizio devono essere adeguati in numero/capienza ai diversi percorsi e possedere caratteristiche idonee per la particolare tipologia di ospiti da trasportare. In caso di automezzi da

immatricolarsi a nuovo, nei documenti di gara dovrà essere acclusa lettera di impegno per l'acquisto con indicazione dei tempi di fornitura da parte della ditta produttrice.

Di seguito, si indica il numero di utenti che attualmente usufruiscono del servizio:

- Centro Diurno "l'Alveare" di Mondovì: n. massimo di utenti trasportati pro die 12 di cui n. 2 su carrozzina;
- Centro Diurno "Sirio" di Villanova Mondovì: n. massimo di utenti trasportati pro die 3 di cui n. 1 su carrozzina;
- Centro Diurno "Nucci Banfi" di Dogliani: n. massimo di utenti trasportati pro die 7 di cui n. 1 su carrozzina.

Per ciascuna tratta è facoltà della ditta aggiudicataria prevedere specifici e distinti servizi per il trasporto degli utenti su carrozzina o eseguire il servizio con un unico mezzo, appositamente allestito per il trasporto degli utenti su carrozzina. L'esercizio delle modalità individuate sarà oggetto di comunicazione al Consorzio e potrà variare durante il corso dell'affidamento, a seconda delle esigenze aziendali e/o dell'utenza. In ogni caso la scelta della modalità di esecuzione dei servizi per ciascuna tratta non determinerà alcuna variazione del prezzo di aggiudicazione, indipendentemente dalla eventuale variazione del chilometraggio effettuato o di altri elementi di costo.

Nel corso dell'appalto il servizio potrà subire variazioni legate ad eventuali modifiche di giornate di frequenza, a cambi di residenza/domicilio degli utenti, alla necessità di trasporti individualizzati in caso di particolari situazioni. L'Ente, in caso di variazioni di percorsi e di orari, si riserva la facoltà di richiedere l'aumento del numero dei mezzi da utilizzare in base alle necessità che potrebbero evidenziarsi.

ART. 5 ORARIO

Il servizio dovrà essere effettuato nel rispetto degli orari indicati come ingresso/uscita; dovrà essere organizzato in modo tale da garantire che gli utenti trasportati dalla Ditta aggiudicataria siano presenti, nei rispettivi centri, non oltre i quindici minuti dall'orario di apertura del servizio (previsto ad oggi alle ore 9.00) e, per il rientro presso la propria abitazione, siano prelevati non prima di quindici minuti dall'orario di chiusura dei rispettivi centri (previsto ad oggi alle ore 16.30). L'aggiudicatario dovrà inoltre garantire che gli utenti siano prelevati presso la propria abitazione indicativamente non oltre un'ora prima dell'arrivo previsto presso il Centro Diurno e, analogamente, che gli utenti rientrino presso il proprio domicilio non oltre un'ora dalla partenza dal Centro Diurno.

L'aggiudicatario dovrà garantire la puntualità del servizio, dovrà comunicare telefonicamente all'operatore di riferimento dei rispettivi centri, gli eventuali ritardi superiori ai 15 minuti, gli imprevisti, le sospensioni ed ogni evento che comporti turbativa del consueto espletamento del servizio.

Su richiesta del C.S.S.M., il servizio potrà essere effettuato anche a favore di utenti disabili che usufruiscono dei servizi del Centro Diurno come risorsa per lo svolgimento di attività, con accesso alla struttura anche in orari diversi da quelli di apertura e chiusura del centro.

Trattandosi di ambito territoriale comprendente zone collinari e montane, in caso di condizioni meteorologiche avverse (es: neve), il C.S.S.M., anche in attuazione delle ordinanze comunali, ha facoltà di decidere di sospendere l'effettuazione del trasporto giornaliero, se questo costituisce pregiudizio alla sicurezza dei trasportati e mette gli stessi in condizione di pericolo, altrimenti evitabile. In tal caso il C.S.S.M. provvederà ad informare la ditta aggiudicataria del servizio di trasporto, nonché i familiari degli utenti entro l'orario previsto per la partenza.

Il servizio è da considerarsi ad ogni effetto servizio pubblico e pertanto non può essere interrotto, abbandonato o sospeso per nessun motivo, salvo che per dimostrata "causa di forza maggiore", della quale deve essere data immediata comunicazione al C.S.S.M.

ART. 6 MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere svolto senza alcuna interruzione e soltanto relativamente al trasporto e all'eventuale assistenza: non sono permesse fermate intermedie non previste nel percorso stabilito.

Qualora richiesto dal C.S.S.M., in caso di particolari necessità dell'utenza, dovrà essere garantita l'assistenza agli utenti durante il trasporto attraverso l'utilizzo di personale idoneo, come indicato nel successivo art. 15.

Verrà fornito il calendario delle presenze degli utenti (aggiornato in corso d'anno in base a variazioni eventuali che possono determinarsi) con relativi recapiti telefonici e indirizzo di residenza.

I dati forniti nel presente capitolato ed il numero di mezzi richiesti sono da considerarsi puramente indicativi, in quanto vincolati alle eventuali variazioni della frequenza degli ospiti ai Centri Diurni.

In caso di necessità di un numero di mezzi superiore (come unità e/o capienza) o inferiore (come unità) a quanto richiesto nei punti precedenti, l'aggiudicatario sarà tenuto ad adeguarsi, alle medesime condizioni economiche previste nel presente Capitolato d'appalto e nel Disciplinare di gara.

Periodicamente, si terranno riunioni di verifica tra il Responsabile del Servizio di Supporto alla Residenza, o suo delegato, ed il responsabile dell'aggiudicatario. In tali incontri verranno evidenziate, da ambo le parti, le criticità riscontrate nell'espletamento del servizio e le eventuali migliorie adottabili nel rispetto del presente capitolato.

L'obbligo della vigilanza e della custodia degli utenti trasportati per tutta la durata del trasporto, dal momento di consegna della famiglia fino alla presa in carico del personale dei centri (e viceversa per il ritorno), spetta all'appaltatore.

ART. 7 CORRISPETTIVI DEL SERVIZIO

L'importo a base di gara per il periodo 01.01.2023 – 31.12.2024, determinato sulla base di un prezzo chilometrico quantificato in € 2,00 I.V.A. esclusa, viene fissato in complessivi presunti **€ 200.200,00 I.V.A. esclusa**, per un totale di 100.100,00 km, così indicativamente suddivisi:

- **Tratta 1** relativa al trasporto al **Centro Diurno "L'Alveare" di Mondovì**: complessivi **Km 37.400 (37% dei km complessivi)**;
- **Tratta 2** relativa al trasporto al **Centro Diurno "Sirio" di Villanova Mondovì**: complessivi **Km 33.000 (33% dei km complessivi)**;
- **Tratta 3** relativa al trasporto al **Centro Diurno "Nucci Banfi" di Dogliani**: complessivi **Km 29.700 (30% dei km complessivi)**.

Il chilometraggio complessivo, così come sopra quantificato, utilizzato per il calcolo della base d'asta è stato stimato sulla base delle tratte attualmente percorse; è stato calcolato a partire dall'abitazione del primo utente prelevato la mattina fino all'arrivo al centro diurno di riferimento e, viceversa, dal centro stesso fino all'ultimo utente riaccompagnato al domicilio nel pomeriggio. Non è stato pertanto considerato il tragitto percorso "a vuoto" da parte degli automezzi.

Il prezzo a base di gara è relativo al servizio di trasporto con solo autista, senza accompagnatore.

La Stazione Appaltante si riserva di chiedere, per specifiche esigenze dell'utenza, la presenza di un accompagnatore, la cui retribuzione verrà concordata con l'Aggiudicatario sulla base delle prestazioni effettivamente richieste.

L'importo si intende comprensivo di tutti i servizi di cui al presente capitolato d'appalto, nonché degli oneri per la sicurezza ed i costi del lavoro, i mezzi, le imposte, le tasse, le assicurazioni ed eventuali altri oneri inerenti il servizio stesso.

Il numero di chilometri, così come sopra quantificato, è da intendersi a titolo indicativo e pertanto suscettibile di modifiche poiché vincolato ad eventuali variazioni nel numero di utenti frequentanti i presidi e alla relativa frequenza settimanale. Il servizio dovrà quindi essere eseguito anche per quantitativi maggiori o minori di chilometri ed impegnerà l'impresa alle stesse condizioni.

ART. 8 FATTURAZIONI E PAGAMENTI

Il corrispettivo del servizio verrà liquidato all'aggiudicatario attraverso la corresponsione di un canone mensile, calcolato suddividendo l'importo complessivo del contratto, così come risultante dall'applicazione della percentuale di ribasso offerta in sede di gara, in ventiquattro mensilità, e ripartito fra le tre tratte previste sulla base della percentuale di incidenza delle stesse sul totale dei km stimati, così come quantificati al precedente art. 7.

L'appaltatore dovrà emettere fattura mensilmente ed inviare in allegato alla fattura il rendiconto dei km effettivamente percorsi. Il pagamento verrà effettuato a 30 giorni dal ricevimento della fattura.

ART. 9 REVISIONE DEI PREZZI

Alla luce della durata prevista del contratto, non si prevede revisione dei prezzi.

Nel caso in cui gli elementi del costo del servizio previsti dalla scheda giustificativa dell'offerta (compreso il costo del lavoro a seguito di rinnovo del CCNL di riferimento e il chilometraggio di percorrenza per variazioni dei percorsi rispetto a quanto indicato all'art. 7) subiscano incrementi superiori di 10 punti percentuali, non prevedibili in sede di formulazione dell'offerta, verrà riconosciuto in via straordinaria un aumento dei prezzi pari alla differenza tra incremento del singolo fattore di prezzo e la somma delle revisioni riconosciute dei prezzi di aggiudicazione, aumentate di dieci punti percentuali. Tale riconoscimento sarà soggetto a richiesta scritta da parte della ditta aggiudicataria, nella quale dovrà essere specificata la natura imprevedibile di tale intervento, e a valutazione da parte del C.S.S.M.

In caso di variazioni in riduzione maggiori di 10 punti percentuali, non prevedibili in sede di predisposizione degli atti di gara, il C.S.S.M., previo confronto con l'aggiudicatario, applicherà una riduzione dei prezzi pari alla differenza tra riduzione del singolo fattore di prezzo e la somma delle revisioni riconosciute dei prezzi di aggiudicazione, diminuite di dieci punti percentuali.

ART. 10 OBBLIGHI E ONERI GENERALI DELL'AGGIUDICATARIO

Nell'espletamento del servizio l'aggiudicatario dovrà attenersi alle norme contenute nel presente capitolato speciale d'appalto, oltre che a tutte le norme di legge vigenti in materia. In particolare, l'aggiudicatario è tenuto alla scrupolosa osservanza di tutte le disposizioni legislative e regolamentari, concernenti i veicoli in servizio pubblico e la circolazione sulle strade ed aree pubbliche e dovrà possedere i requisiti previsti dal D. Lgs. 395/2000. Poiché le funzioni richieste sono classificate tra i servizi pubblici essenziali, ai sensi della legislazione vigente, l'aggiudicatario si impegna ad assicurare la continuità del servizio sulla base delle norme che regolano la materia. L'aggiudicatario è tenuto, altresì, a garantire i contingenti minimi in caso di sciopero del personale, ai sensi della Legge n. 146/90 e successive modificazioni e della deliberazione della Commissione di garanzia per l'attuazione della Legge Quadro sullo Sciopero nei servizi pubblici essenziali approvata nella seduta del 25 Luglio 1993.

Qualora l'aggiudicatario agisca in difformità alle disposizioni di legge regolanti la materia, in sede di esecuzione del contratto, l'Amministrazione appaltante potrà procedere all'applicazione delle penali contrattuali, di cui all'art. 23 del presente capitolato e, nei casi consentiti, alla risoluzione del contratto, fatti salvi, in ogni caso, gli eventuali maggiori danni.

Nei prezzi contrattuali stabiliti sono compresi tutti gli oneri, nessuno escluso, previsti dal presente Capitolato.

In particolare sono a carico dell'aggiudicataria, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- tutte le spese relative alla gestione del parco automezzi, sia ordinarie che straordinarie (carburante, olio, gomme, assicurazioni, manutenzioni e pulizia in genere, ammortamenti vari, ecc.);
- le imposte, le tasse e le assicurazioni derivanti dall'assunzione del servizio, le retribuzioni e i compensi diversi per il proprio personale, nonché gli oneri assicurativi e previdenziali del personale stesso;
- tutte le spese relative al contratto per la gestione del servizio;
- l'assunzione del rischio completo ed incondizionato della gestione del servizio;
- l'effettuazione del servizio con un numero adeguato di mezzi, con capienza tale da soddisfare le necessità dell'utenza, le cui caratteristiche tecniche siano conformi alle norme vigenti, nonché in regola con ogni disposizione in tema di autoveicoli adibiti al trasporto di persone ed in particolare con quanto stabilito dal Decreto Legislativo n. 285 del 30/04/92 (Codice della strada) e successive modificazioni e dal D.P.R. n. 495 del 16/12/92 (Regolamento di esecuzione e di attuazione del Codice della strada) e successive modificazioni.

Inoltre l'aggiudicataria dovrà:

- osservare tutte le norme a tutela della salute e dell'integrità fisica del personale nonché le disposizioni vigenti in materia di sicurezza sul lavoro;
- garantire che vengano mantenute velocità non superiori a quelle stabilite e comunque nei limiti di sicurezza;
- contrarre polizze assicurative adeguate per garanzia di sinistri e per responsabilità civile verso terzi che possano derivare agli operatori o da questi causati agli utenti o a terzi durante l'espletamento del servizio, esonerando l'Ente da ogni responsabilità al riguardo, con le modalità previste dall'art. 19 del presente capitolato;

- comunicare tempestivamente al C.S.S.M. ed alle famiglie degli utenti interessati eventuali ritardi, incidenti, guasti dell'automezzo, indicandone cause e modalità;
- assicurare l'immediata sostituzione degli automezzi eventualmente fermi per avarie o, comunque, non utilizzabili e del personale assente, in quanto, quotidianamente, deve essere garantito regolarmente il servizio. Dette sostituzioni dovranno comunque essere garantite per l'effettuazione del successivo trasporto della giornata. Ove l'aggiudicatario non provvedesse in tal senso, l'Amministrazione consortile si riserva la facoltà di applicare le penali e/o le più gravi sanzioni previste dal presente capitolato;
- garantire i servizi occasionali che saranno richiesti dal C.S.S.M. per il raggiungimento di destinazioni anche fuori dal territorio consortile ed oltre l'orario di apertura dei Centri Diurni;
- garantire i servizi eccezionali ed imprevisi conseguenti all'inizio posticipato e al termine anticipato delle attività giornaliere dei centri per situazioni particolari richieste dal C.S.S.M.

L'aggiudicatario si obbliga, nell'esecuzione dell'appalto, al rispetto del codice di comportamento dei dipendenti pubblici approvato con D.P.R. n. 62/2013 e del codice di comportamento approvato dall'Ente con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 46 del 09/01/2021.

La violazione degli obblighi di comportamento comporterà per l'Amministrazione la facoltà di risolvere il contratto, qualora in ragione della gravità o della reiterazione, la stessa sia ritenuta grave.

L'aggiudicatario dovrà provvedere all'assistenza e vigilanza degli utenti, in modo tale da assicurare:

- l'ausilio nella salita e discesa dal mezzo ed il relativo accompagnamento alla fermata prestabilita;
- l'allacciamento delle cinture di sicurezza;
- l'eventuale posizionamento ed ancoraggio delle carrozzine;
- che siano evitati comportamenti da cui possano derivare danni sia agli stessi utenti che a terzi o a cose;
- che nel caso in cui i genitori, o delegati, non siano presenti alla fermata di ritorno per prendere in consegna gli utenti, gli stessi siano mantenuti sull'automezzo con contestuale avviso telefonico ai genitori stessi, o loro delegati, salvo diverse disposizioni scritte della famiglia (o di chi ne fa le veci).

In merito alle previsioni del presente articolo, l'aggiudicatario si obbliga in generale a svolgere tutte le prestazioni, anche non puntualmente descritte, connesse all'obbligo generale di vigilare sui disabili, dal momento in cui gli sono affidati e sino a quando gli stessi non facciano ingresso nei Centri o, al ritorno, sino a quando non siano riconsegnati ai genitori, o ad altri adulti appositamente delegati che ne assumano la sorveglianza, salvo diverse disposizioni scritte.

È fatto divieto all'aggiudicatario di prendere accordi verbali con i genitori degli utenti, o altri adulti delegati, circa la possibilità di variazione o di inserimento di nuovi soggetti nel percorso indicato.

ART. 11 PERSONALE

L'aggiudicatario sarà tenuto ad osservare per tutto il personale, con onere a suo totale carico, le norme derivanti da leggi, regolamenti, decreti e/o C.C.N.L. e qualsiasi altra disposizione vigente in materia di lavoro, ivi compreso quelle inerenti la sicurezza dei lavoratori, sollevando ad ogni effetto la Stazione appaltante da ogni responsabilità. Tutti i conducenti dei mezzi adibiti al servizio di cui trattasi dovranno essere muniti di patente di guida valida ed inoltre del prescritto Certificato di Abilitazione Professionale per la guida dei veicoli destinati al trasporto di persone, riconosciuto idoneo dal Ministero delle Infrastrutture e Trasporti.

L'aggiudicatario è responsabile, a norma delle vigenti disposizioni, delle condizioni di idoneità al servizio richiesto del proprio personale.

Gli **autisti** (e gli eventuali accompagnatori) dovranno:

- tenere un comportamento corretto e rispettoso nei confronti degli utenti evitando l'uso di un linguaggio volgare e di atteggiamenti lesivi della dignità della persona (art. 571/572 c.p.), l'utilizzo del telefono cellulare (fatta eccezione per il cellulare di bordo nei casi in cui ne è previsto l'uso) e di fumare;
- astenersi dal divulgare o rivelare a terze notizie riservate inerenti le persone o le famiglie, utenti dei servizi, delle quali siano venuti a conoscenza in occasione del proprio servizio. In particolare si richiama la normativa in merito alla tutela e al trattamento dei dati personali di cui alla L. 196/2003 e al Regolamento Europeo n. 679/2016;
- affidare i soggetti trasportati nel ritorno al domicilio esclusivamente a parenti o a persone autorizzate;
- adottare un abbigliamento consono al ruolo rivestito;

- attenersi a tutte le disposizioni previste dal presente capitolato.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire la disponibilità di un accompagnatore sul/i mezzo/i con cui si effettua il trasporto, qualora richiesto dall'Amministrazione appaltante, così come previsto al successivo art. 15.

Nessun rapporto di lavoro verrà ad instaurarsi fra il Consorzio ed il personale addetto all'espletamento delle prestazioni assunte dalla Ditta aggiudicataria.

La Ditta aggiudicataria dovrà osservare tutte le disposizioni ed ottemperare a tutti gli obblighi stabiliti dai contratti collettivi di lavoro, dalle leggi, norme sindacali e assicurative facendosi carico degli oneri previdenziali ed assicurativi.

È onere dell'aggiudicatario tenere aggiornato un elenco riportante i nominativi del personale addetto al servizio, con gli estremi dei documenti di lavoro e assicurativi, impegnandosi a comunicare preventivamente ogni variazione.

Nei casi e per situazioni documentate in cui il personale addetto al servizio non rispetti le norme comportamentali di cui al presente capitolato (con particolare ancorché non esclusivo riferimento al profilo della sicurezza e del comportamento tenuto nei confronti degli utenti), risultando in tal modo non idoneo al servizio, l'Ente potrà richiedere la sostituzione dello stesso.

I conducenti dei mezzi adibiti al servizio dovranno usare particolare diligenza e speciale prudenza nella condotta di guida e nelle fasi di salita e discesa degli utenti, assicurando che in nessuna fase del servizio abbiano a verificarsi situazioni di pericolo per l'incolumità degli utenti.

Il conducente risponderà di tutte le situazioni pericolose per l'incolumità personale dei trasportati che egli stesso abbia determinato con una condotta colposa durante le varie fasi del servizio, ivi comprese le attività preparatorie ed accessorie, quali ad esempio salita e discesa dal mezzo.

Il conducente ha inoltre l'obbligo di assicurarsi della perfetta efficienza del mezzo prima dell'inizio del servizio.

Conducenti ed eventuale personale di accompagnamento devono esercitare la vigilanza sugli utenti dal momento iniziale dell'affidamento (luogo in cui si effettua la salita) sino a quando allo stesso si sostituisce il personale del centro diurno o nel momento del ritorno a casa.

Il conducente dovrà tenere nel corso dell'espletamento del servizio un atteggiamento irreprensibile e dignitoso nei confronti delle persone con cui venga a contatto ed un rapporto fattivo di collaborazione con il personale dei centri diurni, dovrà altresì osservare scrupolosamente gli orari e gli itinerari stabiliti e svolgere i servizi richiesti con la massima cura ed attenzione.

Dovrà inoltre curarsi di garantire tempestiva comunicazione di ogni avversità eventualmente occorsa, ivi compresi i danni all'incolumità personale dei trasportati.

Il personale dovrà, oltre all'attività di guida, collaborare a facilitare la salita e la discesa dei trasportati ed assumere le cautele necessarie per rendere il viaggio più agevole.

È fatto obbligo all'aggiudicatario di assicurare la continuità delle prestazioni con il medesimo personale, garantendo, comunque, l'immediata sostituzione del personale assente per qualsiasi motivo (malattia, ferie, ecc.) nonché quello che, a giudizio della Stazione appaltante, dovesse risultare non idoneo per lo svolgimento del servizio, senza alcun ulteriore aggravio per il Consorzio.

L'aggiudicatario si impegna ad applicare per quanto di sua competenza, le norme previste dal D.Lgs. n. 81/08 ed s.m.i.

Allo scopo di consentire la più attenta vigilanza, l'aggiudicatario si impegna a fornire al Consorzio, entro 5 giorni dall'inizio del servizio, la seguente documentazione:

- elenco degli autisti impiegati;
- fotocopia della patente di guida e dell'attestato di idoneità professionale di ciascuno di essi in corso di validità, necessari per l'espletamento del servizio in argomento;
- nel caso in cui venga richiesto il servizio, l'elenco e le generalità degli accompagnatori.

Gli aggiornamenti successivi di detto elenco devono essere immediatamente comunicati dall'aggiudicatario al C.S.S.M.

L'inserimento di ogni nuovo operatore (autista e/o eventuale accompagnatore) dovrà essere preceduto da comunicazione scritta dell'aggiudicatario specificante, oltre agli estremi identificativi, il possesso dei requisiti previsti e le funzioni svolte. Tutti i dipendenti dell'aggiudicatario dovranno essere perfettamente a conoscenza delle modalità di svolgimento del servizio.

ART. 12 AUTOMEZZI

Gli automezzi destinati al servizio dovranno essere immatricolati ed autorizzati, dalle competenti autorità, per il servizio specifico ed attrezzati secondo le disposizioni di legge e le direttive nazionali ed europee.

Inoltre dovranno possedere caratteristiche idonee per la particolare tipologia di ospiti da trasportare e delle zone da servire ed essere in numero/capienza adeguato e permettere all'accompagnatore di raggiungere, anche dall'interno dell'automezzo, i soggetti trasportati.

Gli automezzi utilizzati devono essere tali da fornire un servizio efficiente e consono alla tipologia di utenza trasportata, possedere i requisiti di sicurezza previsti dalla normativa vigente, essere privi di vizi o difetti di funzionamento ed avere le caratteristiche costruttive di cui al D.M. 18/04/77.

Detti automezzi devono possedere i requisiti di idoneità alla circolazione e omologazione di cui all'art. 75 del Codice della Strada (D. Lgs. n. 285/92 e s.m.i.), essere regolarmente immatricolati, a norma dell'art. 93 del medesimo Codice, presso il Ministero dei Trasporti e circolare muniti di carta di circolazione, nonché dei documenti previsti dall'art. 180 del Codice della Strada.

Tutti gli automezzi impiegati per il servizio devono:

- essere coperti da polizza assicurativa RC relativa ai veicoli;
- essere in regola con le revisioni, generali ed annuali, previste dall'art. 80 del D. Lgs. n. 285/92, come da ultimo stabilito dal D.M. n. 408/98. Eventuali variazioni e/o rinnovi di revisione dovranno essere tempestivamente comunicati all'Amministrazione consortile;
- essere in regola con le norme anti-inquinamento;
- essere costantemente e quotidianamente mantenuti in ottimali condizioni di igiene, ordine, pulizia, sia interna che esterna, e disinfettati internamente.

L'aggiudicatario deve essere in possesso dell'attestazione di abilitazione ad effettuare il servizio di trasporto o equivalente titolo comunitario di cui D. Lgs. 395/2000 (già D.M. n. 448/1991) e successivo D.M. Trasporti di attuazione n. 161/2005.

Tutti i mezzi dovranno essere dotati di sistema di telecomunicazione (telefono cellulare o radio) che permetta il collegamento con il responsabile/coordinatore della Ditta, con il Consorzio e con i famigliari degli utenti.

L'aggiudicatario dovrà presentare prima dell'inizio del servizio e di ciascun anno, la fotocopia della carta di circolazione di ciascuno dei mezzi che intende utilizzare sui vari percorsi ed i documenti comprovanti la regolarità della licenza e/o della concessione, ed è tenuto a comprovare, prima dell'inizio del servizio, la disponibilità dei mezzi impiegati nello svolgimento del servizio.

Sugli automezzi in questione non potrà tollerarsi per nessuna ragione, un carico superiore al massimo dei viaggiatori indicato nella carta di circolazione.

Qualora, nel corso dell'appalto, si riscontri un incremento e/o decremento di utenti tale da richiedere l'utilizzo di un automezzo di differente capienza o tipologia ovvero di più automezzi, l'aggiudicataria sarà tenuta ad espletare il servizio mediante veicoli idonei e sufficienti alle nuove esigenze senza che ciò comporti una revisione del corrispettivo concordato; in ogni caso non verrà tollerato l'impiego di un automezzo già impegnato su altre linee se ciò darà luogo a ritardi rispetto agli orari previsti o a disagi eccessivi per l'utenza.

L'affidatario è tenuto a dare, di volta in volta, immediata comunicazione formale di tutti gli incidenti verificatisi come sinistri, collisioni ed altro, qualunque importanza rivestano ed anche quando nessun danno si sia verificato.

Qualora detti incidenti siano riconducibili alla responsabilità dei conducenti, l'affidatario dovrà comunicare alla stazione appaltante i provvedimenti adottati nei loro confronti.

ART. 13 CRITERI AMBIENTALI MINIMI

Ai sensi degli articoli 34 e 71 del Codice, l'esecuzione dell'appalto avviene nel rispetto delle disposizioni inerenti i "Criteri Ambientali Minimi per veicoli adibiti a trasporto su strada" di cui al Decreto del Ministero della transizione ecologica del 17.06.2021, pubblicato nella G.U. del 02.07.2021 n. 157 e in vigore dal 30.10.2021.

La stazione appaltante procederà alle verifiche di cui al medesimo decreto all'avvio e durante l'esecuzione del servizio. L'Appaltatore dovrà adeguarsi alle disposizioni di cui al suddetto decreto e produrre la documentazione ivi richiesta.

ART. 14 OBBLIGHI A CARICO DEL C.S.S.M.

A fronte di tutti gli obblighi di servizio imposti, il Consorzio si impegna a:

- garantire all'aggiudicatario il corrispettivo secondo le modalità indicate all'art. 8;
- comunicare all'aggiudicatario il piano di chiusura dei Centri Diurni relativo all'anno in corso;
- comunicare, con un congruo anticipo, o comunque appena possibile, eventuali variazioni relative alla frequenza degli utenti ai Centri Diurni.

ART. 15 OPZIONI

Il Consorzio potrà richiedere all'aggiudicatario l'attivazione di altri servizi di trasporto, anche al di fuori del territorio consortile ed oltre il normale orario di apertura dei Centri Diurni, alle medesime condizioni contrattuali. Il numero di km stimati per tali servizi è stato conteggiato all'interno del totale indicato all'art. 7 del presente capitolato.

Gli eventuali **accompagnatori** dovranno possedere i seguenti requisiti:

- maggiore età;
- condizioni fisiche e psichiche idonee ad effettuare le operazioni di supporto alla salita e alla discesa dai mezzi in considerazione delle particolari caratteristiche dei fruitori del servizio e, talvolta, degli imprevedibili comportamenti degli stessi.

L'accompagnatore dovrà vigilare i soggetti trasportati assistendoli e controllando, con la dovuta diligenza e con l'attenzione richiesta dalle condizioni degli utenti, che questi non vengano a trovarsi in situazioni di pericolo potenzialmente pregiudizievoli per la loro incolumità personale e per il regolare svolgimento del servizio.

ART. 16 RESPONSABILITA'

L'aggiudicatario sarà personalmente responsabile sul piano civile e penale, sia nei confronti dell'Ente che di terzi e dei trasportati, dei danni o lesioni a persone o cose, eventualmente arrecati nello svolgimento dei servizi, con l'esclusione di ogni diritto di rivalsa nei confronti dell'Ente medesimo e di ogni indennizzo.

Assume, altresì, ogni onere per danni o lesioni subiti dal proprio personale e dai propri mezzi per qualsiasi motivo, anche a causa degli utenti trasportati.

Non possono costituire esimenti della responsabilità degli incaricati le eventuali disposizioni date dai genitori di lasciare il disabile senza sorveglianza in un determinato luogo, potenzialmente pregiudizievole, con possibile pericolo per l'incolumità dello stesso.

ART. 17 SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

La Ditta aggiudicataria è esclusiva responsabile dell'osservanza di tutte le disposizioni inerenti la sicurezza ai sensi della D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. L'aggiudicatario dovrà comunicare, al momento della stipula del contratto, il nominativo del Responsabile della Sicurezza.

Il C.S.S.M., in relazione al presente servizio, non è tenuto alla redazione del DUVRI, ai sensi dell'art. 26, comma 3 del D.Lgs. 81/2008 e ss.mm. e ii., in quanto non si ravvisano rischi di interferenza.

ART. 18 VINCOLO GIURIDICO E GARANZIA DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO - CAUZIONE DEFINITIVA

L'aggiudicazione vincola a tutti gli effetti l'aggiudicatario dalla data di aggiudicazione mentre vincola l'Amministrazione solo dopo l'acquisizione e la verifica dell'inesistenza di cause ostative all'aggiudicazione medesima.

Ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi derivanti dal presente Disciplinare e dal Capitolato d'appalto, l'aggiudicatario dovrà provvedere a costituire una garanzia fideiussoria del 10% dell'importo netto contrattuale.

È consentita la costituzione della cauzione definitiva mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa. La cauzione verrà restituita all'aggiudicatario, ad avvenuto completamento del servizio, dopo che sia intervenuto favorevolmente il controllo definitivo e sia stata risolta ogni eventuale contestazione.

L'importo della garanzia è riducibile secondo le modalità di cui all'art. 93, comma 7, del Codice Appalti.

ART. 19 ASSICURAZIONE

La Ditta aggiudicataria dovrà disporre di idonea polizza assicurativa RCT e infortuni per i rischi connessi al servizio in oggetto.

L'aggiudicatario è responsabile per danni di qualsiasi specie ed entità che comunque dovessero derivare a persone, comprese quelle alle dipendenze dell'aggiudicatario stesso, o a cose, causate nell'esercizio del servizio, esonerando il C.S.S.M. da ogni responsabilità al riguardo.

Prima della stipulazione del contratto dovrà essere consegnata al C.S.S.M. copia delle polizze assicurative stipulate dall'aggiudicatario.

ART. 20 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Aggiudicatario opererà il trattamento dei dati personali e particolari di cui verrà a conoscenza nell'espletamento dei servizi oggetto del presente capitolato, in qualità di responsabile esterno del trattamento dei dati personali. A tal riguardo tra il C.S.S.M. e l'Aggiudicatario si sottoscriverà idonea appendice contrattuale ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Tale appendice verrà inviata unitamente al documento di stipula generato dal sistema Consip.

ART. 21 CODICE DI COMPORTAMENTO

L'appaltatore si impegna a rispettare e si obbliga ad estendere, nei confronti dei propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili, gli obblighi di condotta previsti dal "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D. Lgs. 30.03.2001 n. 165" di cui al D.P.R. 16.04.2013 n. 62. Il contratto è automaticamente risolto in caso di violazione accertata dei predetti obblighi ai sensi dell'art. 2 comma 3 del Codice.

ART. 22 VERIFICHE E CONTROLLI

L'attività di verifica, controllo e vigilanza, che sarà effettuata ogni qualvolta il C.S.S.M. lo riterrà opportuno in ordine alla regolarità nella prestazione del Servizio, sarà svolta dalla Responsabile del Servizio Supporto alla Residenzialità o suo delegato, per quanto di competenza, al quale dovrà essere messa a disposizione ogni documentazione richiesta.

ART. 23 PENALITÀ

Il contraente deve eseguire il servizio in oggetto secondo quanto disciplinato dal presente capitolato, dall'offerta presentata e dalla normativa in genere.

Il Responsabile Unico del Procedimento, vigila sulla corretta esecuzione del servizio, anche tramite accertamenti in loco e su segnalazione dei destinatari degli interventi.

In caso di inadempienze o difformità che possano inficiare la corretta esecuzione del servizio stesso, il C.S.S.M. si riserva di applicare sanzioni pecuniarie in misura pari all'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ogni disservizio rilevato, previa immediata contestazione ed esame delle eventuali contro deduzioni del contraente, le quali devono pervenire entro 15 giorni dalla data della contestazione. La penalità non verrà addebitata se il contraente dimostrerà che il disservizio è dipeso da causa a sé non imputabile.

Fermo restando il pagamento delle penali, la mancata eliminazione di carenze ed inefficienze del servizio già rilevate in precedenti verifiche, dà luogo alla contestazione degli addebiti al contraente, nel rispetto della procedura prevista dall'art. 108, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016.

Il C.S.S.M. incasserà i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, avvalendosi della garanzia definitiva, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

L'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto del C.S.S.M. a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

ART. 24 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECESSO DEL C.S.S.M.

In materia di risoluzione del contratto e recesso del C.S.S.M. si applica quanto previsto agli artt. 108 e 109 del Codice Appalti.

ART. 25 CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO

In materia di subappalto si fa riferimento a quanto previsto all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

In caso di cessione di azienda, di trasformazione, fusione, scissione, troverà applicazione l'articolo 106 del suddetto codice.

ART. 26 VARIAZIONI

In merito alle eventuali modifiche e varianti relative al presente appalto si fa riferimento a quanto previsto all'art. 106 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

ART. 27 SOSPENSIONE

La Stazione Appaltante potrà ricorrere alla sospensione dell'esecuzione del contratto secondo quanto previsto all'art. 107 del Codice Appalti.

ART. 28 TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'articolo 3 della legge 136/2010 e ss. mm. e ii. restano a carico dell'aggiudicatario gli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata normativa. A tal fine l'aggiudicatario dovrà provvedere a comunicare al C.S.S.M. il/i numero/i di conto corrente dedicato, i nominativi delle persone abilitate ad operare sul/i suddetto/i con relativi Codici Fiscali, nonché impegnarsi ad inserire analoghe clausole sugli eventuali contratti stipulati con i propri fornitori e a trasmettere copia degli stessi al C.S.S.M.

ART. 29 GESTIONE DI EVENTI ECCEZIONALI

In caso di calamità o eventi atmosferici, eventi socio politici e/o sanitari eccezionali, il servizio sarà garantito nel rispetto delle norme nazionali e regionali di riferimento e del presente capitolato, fatte salve le eccezioni e le specificità indicate in sede di offerta. Per calamità si intendono, a titolo non esaustivo: terremoti, frane, dissesti, incendi, ecc... Per eventi atmosferici eccezionali si intendono, a titolo non esaustivo: grandinate, trombe d'aria, alluvioni, ondate di freddo o caldo intenso, ... 26 Per eventi socio politici e/o sanitari eccezionali si intendono, a titolo non esaustivo: scioperi, manifestazioni sindacali o politiche, tumulti, emergenze epidemiologiche...

ART. 30 OSSERVANZA DI LEGGI E DECRETI

L'aggiudicatario è tenuto all'osservanza delle leggi nazionali e regionali, decreti e regolamenti di carattere normale e/o eccezionale, vigenti o emanati anche in corso di servizio da Autorità competenti e relativi a questioni amministrative, assicurative, sociali, fiscali, sanitarie ed in genere da tutte le prescrizioni che siano o che saranno emanate dai pubblici poteri in qualsiasi forma, indipendentemente dalle disposizioni del presente capitolato. Per quanto non espressamente indicato nel presente atto si fa riferimento agli articoli 1655 e seguenti del Codice Civile.

ART. 31 CONTROVERSIE

Per qualunque controversia che dovesse insorgere tra le parti sull'interpretazione od esecuzione del servizio disciplinato dal presente capitolato per la quale non si riesca ad addivenire ad un accordo bonario tra le parti, è competente il Foro di Cuneo.

ART. 32 OBBLIGHI IN TEMA DI "LEGGE ANTICORRUZIONE"

L'appaltatore deve dichiarare, ai sensi dell'art. 53 comma 16 ter del D. Lgs. 30.03.2001 n. 165 s.m.i. "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche", di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi a ex dipendenti del C.S.S.M. che abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del Consorzio stesso, nei confronti dell'appaltatore, nel triennio successivo alla cessazione del rapporto di pubblico impiego e di essere a conoscenza che in caso di accertamento della violazione del suddetto obbligo dovrà restituire i compensi eventualmente percepiti e non potrà contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni.

ART. 33 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESA AI SENSI DEL REG. UE N° 679/2016

Il Consorzio per i servizi Socio Assistenziali del Monregalese (C.S.S.M.) tratta i dati personali nell'ambito e per le sole finalità connesse all'attuazione dei compiti di interesse pubblico affidati all'ente ovvero all'adempimento di obblighi di legge, con modalità anche automatizzate. Il conferimento dei dati personali è necessario all'affidamento del servizio. Maggiori informazioni possono essere reperite all'indirizzo web: <https://privacy.nelcomune.it/cssm-mondovi.it>.

Mondovì, lì 01/12/2022

IL R.U.P.

LA RESPONSABILE DEL SERVIZIO SUPPORTO ALLA RESIDENZIALITA'

A.S. Mariangela OLIVERO