

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E
INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI «OPERATORE SOCIO SANITARIO», AREA DEGLI
OPERATORI ESPERTI C.C.N.L. 16.11.2022, PRESSO IL CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO
ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE**
indetto con determinazione n. 220 del 04.05.2026

Prova scritta – traccia n. 1

Il signor Luigi ha 86 anni ed è vedovo da circa due anni.

A seguito di una visita domiciliare da parte del Servizio Sociale di zona, su segnalazione di una vicina di casa, emerge quanto segue:

- deambula con l'ausilio di un bastone con difficoltà, a causa di una grave forma di artrosi all'anca;
- assume notevoli quantità di farmaci antinfiammatori perché lamenta forti dolori;
- appare apatico e taciturno, racconta di dormire per gran parte della giornata restando sveglio di notte a guardare la televisione.

Il signor Luigi riferisce che, fin quando la moglie era in vita, avevano una vita sociale più attiva: insieme frequentavano il Centro Anziani, ricevevano molte visite e organizzavano pranzi e cene con gli amici.

Attualmente non frequenta più nessuno dei suoi vecchi amici che, anche a causa del suo atteggiamento schivo, si sono progressivamente allontanati.

Il signor Luigi è trascurato nella cura personale: si lava poco e i suoi abiti appaiono sporchi e inadeguati alla stagione.

La sua abitazione è composta di 2 camere e cucina, è situata al primo piano di uno stabile senza ascensore in zona centro storico e si presenta trascurata e sporca:

- la camera da letto è disordinata, piena di polvere, i lampadari non hanno tutte le lampadine funzionanti e la luce è insufficiente, le lenzuola sono molto sporche e vi è un pungente odore di urina;
- il bagno ha le mattonelle sconnesse e i sanitari sono molto incrostati;
- la cucina è molto disordinata e sporca, vi è un'insufficiente provvista di generi alimentari e si notano sacchetti di rifiuti e bottiglie di plastica vuote accumulate in ogni angolo.

Il signor Luigi riferisce di non avere più rapporti con il suo unico figlio maschio, sessantenne in pensione, non coniugato, che abita in un paese a circa 30 km di distanza. Le relazioni si sono interrotte per vecchie incomprensioni, successivamente alla morte della moglie.

Gli operatori del Servizio Sociale rilevano una situazione di trascuratezza e di grave isolamento sociale.

Ipotizzare il progetto di intervento assistenziale partendo dal contesto del caso descritto, utilizzando sviluppando in particolare i seguenti punti:

- *individuare i problemi e i bisogni del Sig. Luigi;*
- *in riferimento ai problemi individuati, indicare gli obiettivi degli interventi;*
- *descrivere gli interventi dell'O.S.S. indicando le tecniche utilizzate, le modalità di relazione e i tempi di pianificazione delle attività;*
- *individuare le modalità di verifica, i tempi e gli indicatori di misura del raggiungimento degli obiettivi dell'intervento.*
- *elencare, oltre all'intervento dell'O.S.S., le altre figure professionali coinvolte ed il loro ruolo;*
- *indicare, in relazione alla rete informale, i soggetti coinvolti o da coinvolgere nel progetto;*
- *individuare le modalità di verifica, i tempi e gli indicatori di misura del raggiungimento degli obiettivi dell'intervento.*

Indicazioni per la redazione della prova in modalità informatica:

Carattere da utilizzare: Times New Roman

Dimensioni carattere: 12

Testo: tutto minuscolo, no grassetto, no corsivo, no sottolineato

Allineamento paragrafo: giustificato

Interlinea paragrafo: singola

Nessun carattere speciale se non richiesto per lo svolgimento della prova

Nessun segno di riconoscimento

Tempo assegnato per lo svolgimento della prova: 60 minuti

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI «OPERATORE SOCIO SANITARIO», AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI C.C.N.L. 16.11.2022, PRESSO IL CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE
indetto con determinazione n. 220 del 04.05.2026

Prova scritta – traccia n. 2

Due coniugi, Maria e Antonio, residenti in una frazione di campagna del Monregalese, vengono segnalati ai Servizi Sociali del territorio dalle figlie che vivono a Torino. Le figlie si possono occupare di loro in modo regolare per diverse ragioni legate alla distanza, alla gestione delle loro famiglie e delle loro professioni. Maria ha 68 anni e le è stata recentemente diagnosticata una forma di demenza tipo Alzheimer, mentre Antonio, che ha 78 anni, soffre di diabete da anni, di ipertensione e di una forma di ipovisione causata da un glaucoma all'occhio sinistro.

La coppia presenta una situazione di disagio accentuata dalla recente patologia della moglie che non è più in grado di farsi carico dell'assistenza del marito e della gestione della casa.

Si segnala, altresì, un recente episodio di disorientamento spazio temporale di Maria che è stata ritrovata da un contadino della zona dopo molte ore di ricerca a vagare nelle campagne limitrofe.

I coniugi vivono grazie ad una modesta pensione di lavoro percepita da Antonio che lavorava come operaio in un'industria dolciaria della zona. La casa di proprietà si presenta come un vecchio cascinale isolato, disposto su due piani e privo di ogni confort: i servizi igienici sono in cattive condizioni e inadeguati e i locali sono riscaldati con una vecchia stufa a legna. Emerge dalla visita domiciliare una grave situazione di non autosufficienza dei due coniugi che richiede un immediato intervento da parte dei servizi.

Ipotizzare il progetto di intervento assistenziale partendo dal contesto del caso descritto, e sviluppando i seguenti punti:

- *individuare i problemi e i bisogni dei Sigg.ri Maria e Antonio;*
- *in riferimento ai problemi individuati, indicare gli obiettivi degli interventi;*
- *descrivere gli interventi dell'O.S.S. indicando le tecniche utilizzate, le modalità di relazione e i tempi di pianificazione delle attività;*
- *elencare, oltre all'intervento dell'O.S.S., le altre figure professionali coinvolte ed il loro ruolo;*
- *descrivere gli interventi dell'O.S.S. indicando le tecniche utilizzate, le modalità di relazione e i tempi di pianificazione delle attività;*
- *individuare le modalità di verifica, i tempi e gli indicatori di misura del raggiungimento degli obiettivi dell'intervento.*
- *elencare, oltre all'intervento dell'O.S.S., le altre figure professionali coinvolte ed il loro ruolo;*
- *indicare, in relazione alla rete informale, i soggetti coinvolti o da coinvolgere nel progetto;*
- *individuare le modalità di verifica, i tempi e gli indicatori di misura del raggiungimento degli obiettivi dell'intervento.*

Indicazioni per la redazione della prova in modalità informatica:

Carattere da utilizzare: Times New Roman

Dimensioni carattere: 12

Testo: tutto minuscolo, no grassetto, no corsivo, no sottolineato

Allineamento paragrafo: giustificato

Interlinea paragrafo: singola

Nessun carattere speciale se non richiesto per lo svolgimento della prova

Nessun segno di riconoscimento

Tempo assegnato per lo svolgimento della prova: 60 minuti

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E
INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI «OPERATORE SOCIO SANITARIO», AREA DEGLI
OPERATORI ESPERTI C.C.N.L. 16.11.2022, PRESSO IL CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO
ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE
indetto con determinazione n. 220 del 04.05.2026**

Prova scritta – traccia n. 3

Romina è un O.S.S. che da circa un anno lavora in centro diurno socio-terapeutico riabilitativo per persone con disabilità media.

Nel centro si occupa in particolare di Franco, 32 enne con sindrome di down, inserito da circa 4 anni nel contesto del centro in cui ha assunto quasi il ruolo di leader informale: quando arriva tutti gli altri ospiti lo salutano quasi con riverenza e lui, felice di questa “notorietà”, ricambia i saluti con un sorriso sempre smagliante.

Ad accompagnarlo al centro è quasi sempre la mamma, una donna con forte personalità che tende, quando qualcuno parla con il figlio, a sostituirsi e a rispondere per lui. Il disagio di Franco rispetto ai comportamenti materni si manifesta con un tamburellare le dita della mano destra sul tavolo e qualsiasi altra superficie e con episodi a volte di aggressività verbale che solitamente non ha.

Una mattina alle nove, in particolare, all’arrivo al centro Romina dopo aver salutato la madre comincia a parlare con Franco per programmare le attività quotidiane e la madre si inserisce subito nel dialogo interrompendo Franco ogni qualvolta cerchi di rispondere alle domande dell’operatore. Il disagio è evidente e Romina, dopo qualche tentativo di riportare il dialogo all’interlocutore, si ritrova, suo malgrado a parlare esclusivamente con la madre.

Al termine del dialogo e all’uscita della madre dal centro Romina si ritrova con un Franco arrabbiato e agitato, tale da rendere difficile la programmazione della giornata insieme.

Domande per analizzare la situazione:

- *individuare i problemi di Franco e della mamma;*
- *individuare i bisogni di Franco*
- *individuare le necessità della mamma di Franco;*
- *descrivere il progetto individualizzato previsto a favore di Franco*
- *che cosa avrebbe potuto fare l’operatore nell’episodio descritto dal caso*
- *quali sono i principi etici in gioco e quali diritti sono stati o lo sono stati solo in parte rispettati?*
- *elencare, oltre all’intervento dell’O.S.S., le altre figure professionali coinvolte ed il loro ruolo;*

Indicazioni per la redazione della prova in modalità informatica:

Carattere da utilizzare: Times New Roman

Dimensioni carattere: 12

Testo: tutto minuscolo, no grassetto, no corsivo, no sottolineato

Allineamento paragrafo: giustificato

Interlinea paragrafo: singola

Nessun carattere speciale se non richiesto per lo svolgimento della prova

Nessun segno di riconoscimento

Tempo assegnato per lo svolgimento della prova: 60 minuti