



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI «OPERATORE SOCIO SANITARIO», AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI C.C.N.L. 16.11.2022, PRESSO IL CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE
indetto con determinazione n. 220 del 04.05.2026

Prova orale – traccia n. 1

Deve recarsi da una persona per le attività previste dal piano di lavoro, suona alla porta ma nessuno apre. Siccome l'anziano ha una connotazione di fragilità pur essendo autosufficiente, cosa le viene in mente di fare?

Il ruolo dell'O.S.S. nei servizi a domicilio e nei servizi semiresidenziali

L'OSS, nel lavoro a domicilio come garantisce la privacy della persona?

Life without music would be a mistake.



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI «OPERATORE SOCIO SANITARIO», AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI C.C.N.L. 16.11.2022, PRESSO IL CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE
indetto con determinazione n. 220 del 04.05.2026

Prova orale – traccia n. 2

Cosa si intende per progetto assistenziale individualizzato? Strumento, obiettivo contenuti e verifica.

Che cosa si intende con il termine “amministratore di sostegno”? Quali sono a suo parere i compiti principali di tale figura?

Il ruolo dell’O.S.S. del servizio domiciliare nella prevenzione delle lesioni da pressione.

So many books, so little time.



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI «OPERATORE SOCIO SANITARIO», AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI C.C.N.L. 16.11.2022, PRESSO IL CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE
indetto con determinazione n. 220 del 04.05.2026

Prova orale – traccia n. 3

Nonostante il rifiuto di due anziane sorelle di essere seguite a casa, il servizio su richiesta dei familiari decide di attivare un intervento settimanale dell'O.S.S. per riuscire a entrare in relazione con le anziane. Quali strategie può utilizzare l'operatore per agevolare il rapporto con le persone?

Descriva la procedura per la prescrizione degli ausili utili a domicilio (pannoloni, traverse, materasso, carrozzina, montascale, ecc).

Ruolo dell'Operatore Socio Sanitario all'interno dell'équipe multiprofessionale.

All you need is love.



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI «OPERATORE SOCIO SANITARIO», AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI C.C.N.L. 16.11.2022, PRESSO IL CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE
indetto con determinazione n. 220 del 04.05.2026

Prova orale – traccia n. 4

Il candidato individui i più comuni ausili utilizzati per mobilizzare la persona dal letto alla carrozzina, indicandone le caratteristiche.

Il lavoro dell'O.S.S. è stato definito spesso come un intervento di “relazionalità nella manualità”. Commenti questa frase.

Il candidato definisca cosa s'intende con il termine DPI e illustri in quali attività vengono utilizzati e con quale funzione.

Would you like a cup of coffee?



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI «OPERATORE SOCIO SANITARIO», AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI C.C.N.L. 16.11.2022, PRESSO IL CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE
indetto con determinazione n. 220 del 04.05.2026

Prova orale – traccia n. 5

Il ruolo dell'Operatore Socio Sanitario all'interno dell'équipe di un centro diurno socio-terapeutico riabilitativo per persone con disabilità.

Il candidato definisca correttamente i concetti di salute e di malattia.

Il candidato indichi gli interventi multifattoriali di prevenzione delle cadute.

And the sun will shine.



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI «OPERATORE SOCIO SANITARIO», AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI C.C.N.L. 16.11.2022, PRESSO IL CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE
indetto con determinazione n. 220 del 04.05.2026

Prova orale – traccia n. 6

Il candidato indichi che cosa comporta, dal punto di vista fisico - psichico, l'ospedalizzazione per una persona anziana, indicando anche i possibili rischi a cui va incontro.

Il candidato elenchi e argomenti i principali diritti e doveri di un dipendente pubblico.

Il candidato indichi correttamente il comportamento da tenere e le azioni da attuare in caso di improvvisa agitazione della persona assistita.

Where are you from?



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI «OPERATORE SOCIO SANITARIO», AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI C.C.N.L. 16.11.2022, PRESSO IL CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE
indetto con determinazione n. 220 del 04.05.2026

Prova orale – traccia n. 7

Qual è il ruolo dell'OSS nella prevenzione del rischio cadute a domicilio e quali sono le indicazioni utili da condividere con il caregiver?

Qual è la differenza tra il ruolo dell'O.S.S. e quello dell'infermiere?

Durante la riunione settimanale per la predisposizione del piano di lavoro, dovendo sostituire un collega ammalato, come individuerrebbe la priorità nelle situazioni da seguire?

Nice to meet you.



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI «OPERATORE SOCIO SANITARIO», AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI C.C.N.L. 16.11.2022, PRESSO IL CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE
indetto con determinazione n. 220 del 04.05.2026

Prova orale – traccia n. 8

Un signore che segue da poco le dice chiaro e tondo che non è soddisfatto di come lei svolge il suo servizio e che non le sta neanche tanto simpatico. Come reagirebbe?

Quali sono i principali ausili da utilizzare nella movimentazione di una persona non autosufficiente che vive a domicilio?

Quali sono a suo parere gli elementi di etica professionale che caratterizzano il ruolo dell'O.S.S.?

Hello, how are you?



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI «OPERATORE SOCIO SANITARIO», AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI C.C.N.L. 16.11.2022, PRESSO IL CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE
indetto con determinazione n. 220 del 04.05.2026

Prova orale – traccia n. 9

Deve recarsi da una persona per le attività previste dal piano di lavoro. L'anziano apre la porta visibilmente agitato e scosso. Come si comporta in questa situazione?

Cosa si intende con il termine "servizio di assistenza domiciliare"? Cosa offrono tali servizi? A suo parere come si attivano?

Il concetto di vicinanza e di empatia. Può fare degli esempi legati alla professione del lavoro di cura?

Can you help me?



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI «OPERATORE SOCIO SANITARIO», AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI C.C.N.L. 16.11.2022, PRESSO IL CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE
indetto con determinazione n. 220 del 04.05.2026

Prova orale – traccia n. 10

Una signora che segue è sempre stata autonoma nella terapia ma da alcuni giorni pare non ricordare se ha preso i farmaci o meno. Come potrebbe aiutarla?

Come si comporterebbe se, al di fuori dell'orario di lavoro e durante una passeggiata vedesse sulla panchina della città una persona anziana vestita in modo non adeguato e con un atteggiamento smarrito?

Ricorda la normativa nazionale e regionale che disciplina il profilo dell'O.S.S.? Quali sono gli elementi più significativi rispetto al passato e ai compiti dell'operatore?

See you later.



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI «OPERATORE SOCIO SANITARIO», AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI C.C.N.L. 16.11.2022, PRESSO IL CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE

indetto con determinazione n. 220 del 04.05.2026

Prova orale – traccia n. 11

Cosa si intende per “supporto nell’assunzione corretta dei farmaci, medicazioni semplici” attività previste nel DPCM 22 febbraio 2001 che disciplina la figura dell’O.S.S.?

Quali sono gli ambiti di lavoro in cui può sperimentarsi l’O.S.S. e le differenze a suo parere?

L’intervento dell’O.S.S. spesso avviene in progetti che riguardano la cura in situazioni di fine-vita. Quali sono, a suo parere, le mansioni dell’operatore in queste circostanze?

I don't understand.



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI «OPERATORE SOCIO SANITARIO», AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI C.C.N.L. 16.11.2022, PRESSO IL CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE
indetto con determinazione n. 220 del 04.05.2026

Prova orale – traccia n. 12

In caso di malattie altamente trasmissibili e ricordiamo il periodo pandemico, come l'OSS a domicilio tutela la persona e sé stesso durante l'intervento (accesso a casa, intervento e uscita da casa)?

Ruolo e funzioni dell'Operatore Socio Sanitario nell'aiuto alla persona per l'assunzione della terapia orale. Il candidato indichi le azioni prioritarie da svolgere e/o da presidiare durante l'assunzione della terapia orale.

Il candidato illustri i principali servizi rivolti all'anziano e le relazioni tra di essi.

Excuse me.



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI «OPERATORE SOCIO SANITARIO», AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI C.C.N.L. 16.11.2022, PRESSO IL CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE
indetto con determinazione n. 220 del 04.05.2026

Prova orale – traccia n. 13

Il candidato indichi la tecnica al fine di assistere la persona durante la deambulazione senza ausili e gli elementi da presidiare e osservare.

Il candidato illustri la differenza tra il termine “curare” e “prendersi cura”.

Di che cosa si occupa un “Consorzio per i Servizi Sociali”? E in particolare il ruolo dell’O.S.S. all’interno dell’organizzazione.

Believe in yourself.



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI «OPERATORE SOCIO SANITARIO», AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI C.C.N.L. 16.11.2022, PRESSO IL CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE
indetto con determinazione n. 220 del 04.05.2026

Prova orale – traccia n. 14

Un anziano signore presso cui ha iniziato il servizio da poco le fa spesso molti complimenti e improvvisamente durante le attività di aiuto per l'igiene personale le chiede di cenare insieme. Come si comporta?

Cosa si intende con il termine “caregiver” e quali sono le sue principali attività?

Come si comporta se una persona seguita dal servizio a domicilio chiede la somministrazione di un collirio a seguito di un intervento di cataratta?

Are you married or single?